

# PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

---

*podľa článkov 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“)*

Záleží nám na ochrane Vášho súkromia, preto si Vás dovoľujeme informovať o spracúvaní Vašich osobných údajov. V tomto dokumente sa dozviete aké osobné údaje spracúvame, na aké účely a na základe akých právnych základov, aké máte práva v súvislosti s ochranou Vašich osobných údajov, komu môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté alebo sprístupnené a iné dôležité informácie.

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s GDPR a príslušnými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „ZoOOÚ“).

Táto informácia sa netýka údajov právnických osôb vrátane názvu, právnej formy a kontaktných údajov právnickej osoby, ale na druhej strane sa týka kontaktných údajov oprávnených zástupcov týchto právnických osôb, ktorých osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva.

## 1. KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Prevádzkovateľom, ktorý určil účely a prostriedky spracúvania Vašich osobných údajov, je **Slovenská kancelária poisťovateľov** so sídlom Bajkalská 19B, 826 58 Bratislava 29, IČO 36 062 235 (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

## 2. NA KOHO SA V PRÍPADE OTÁZOK MÔŽEM OBRÁTIŤ?

V prípade akýchkoľvek otázok o ochrane Vašich osobných údajov sa môžete kedykoľvek obrátiť na nás prostredníctvom uvedených kontaktných údajov. Vašu požiadavku označte, prosím, zreteľne „GDPR“, aby sme dokázali zabezpečiť jej bezodkladné vybavenie v súlade s požiadavkami GDPR.

### **Kontaktné údaje pre poštový styk:**

Slovenská kancelária poisťovateľov  
Bajkalská 19B  
826 58 Bratislava 29

**Email:** [dpo@semancin.sk](mailto:dpo@semancin.sk)

## 3. DEFINÍCIE

„OÚ“ znamená osobný údaj (vrátane množného čísla); „DO“ znamená dotknutá osoba (vrátane množného čísla); „FO“ znamená fyzická osoba (vrátane množného čísla);

## 4. V AKÝCH SITUÁCIÁCH BUDE PREVÁDZKOVATEĽ VAŠE ÚDAJE SPRACÚVAŤ?

Vaše OÚ spracúvame bez Vášho súhlasu len v prípadoch, kedy nám platné právne predpisy takéto spracúvanie povolia. OÚ, ktoré nám poskytujete na základe zmluvy, osobitného predpisu alebo na základe oprávneného záujmu, nám musíte poskytnúť, v opačnom prípade nebudeme môcť splniť Vaše ani naše povinnosti určené na daný účel.

Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe výkonu nášho **oprávneného záujmu**, máte právo kedykoľvek vzniesť námietku proti spracúvaniu Vašich osobných údajov. Prevádzkovateľ ďalej nebude spracúvať Vaše osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami DO, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Vaše OÚ spracúvame len v týchto prípadoch a na základe týchto právnych základov:

Účely spracúvania	Právny základ spracovateľskej činnosti	Kategoríe dotknutých osôb	Doba uchovávanía osobných údajov	Kategoría príjemcov
<p><b>ÚČTOVNÁ AGENDA</b></p> <p>Účelom spracúvania OÚ je vedenie a evidencia účtovnej a obchodnej dokumentácie, s cieľom riadneho a správneho vedenia účtovníctva (tzn. vystavovanie faktúr, evidencie faktúr, a pod.).</p>	<p>spracúvanie je v zmysle <b>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR</b> nevyhnutné na splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>zo zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov,</li> <li>zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,</li> <li>zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,</li> <li>zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov,</li> <li>zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmu v znení neskorších predpisov,</li> <li>zákona č. 582/2004 Z. z. o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady v znení neskorších predpisov a</li> <li>zákona č. 283/2002 Z. z. o cestovných náhradách v znení neskorších predpisov,</li> <li>iné právne predpisy súvisiace s týmto účelom</li> </ul>	<p>zamestnanci, dodávateľa / odberateľa FO, zamestnanci dodávateľov a odberateľov, dlžníci, iné FO, ktorých osobné údaje sa nachádzajú v účtovných dokladoch</p>	<p>10 rokov nasledujúcich po roku ktorého sa týkajú</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>poskytovatelia IT riešení</li> <li>spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu</li> <li>odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</li> <li>a ďalšie subjekty, ktorým je Prevádzkovateľ povinný poskytovať osobné údaje na základe osobitných právnych predpisov</li> </ul>
<p><b>EVIDENCIA KOREŠPONDENCIE, SPRÁVA ELEKTRONICKEJ SCHRÁNKY A REGISTRATÚRA</b></p> <p>Účelom spracúvania OÚ je evidencia prijatej a odoslanej korešpondencie (v elektronickej schránke, v listinnej podobe, iným elektronickým spôsobom) a správa registratúry a archivácia.</p>	<p>spracúvanie je v zmysle <b>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR</b> nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa vyplývajúcej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>zo zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,</li> <li>zo zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov,</li> <li>iné právne predpisy súvisiace s týmto účelom.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>fyzické osoby – odosielatelia a príjemcovia korešpondencie,</li> <li>iné subjekty, ktorých údaje sa nachádzajú v korešpondencii</li> </ul>	<p>10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol záznam vytvorený / prijatý</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</li> <li>a ďalšie subjekty, ktorým je Prevádzkovateľ povinný poskytovať osobné údaje na základe osobitných právnych predpisov</li> </ul>

<p><b>PRÁVNA AGENDA</b></p> <p>Účelom spracúvania OÚ je vedenie a spravovanie právnej agendy, ktorá v sebe zahŕňa sporovú agendu, obhajoba v prípade žaloby a iných súvislostí týkajúcich sa právnych záležitostí.</p>	<p>spracúvanie je v zmysle <b>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR</b> nevyhnutné na splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich zo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok,</li> <li>• zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii v znení neskorších predpisov,</li> <li>• zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní,</li> <li>• zákona č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov,</li> <li>• zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov,</li> <li>• zákona č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok,</li> <li>• zákona č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov,</li> <li>• zákona č. 391/2018 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,</li> <li>• zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov,</li> <li>• zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov,</li> <li>• iných právnych predpisov súvisiacich s týmto účelom.</li> </ul>	<p>fyzické osoby v konaniach</p>	<p>10 rokov po právoplatnom skončení príslušného konania</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• súd,</li> <li>• orgány činné v trestnom konaní,</li> <li>• a ďalšie subjekty, ktorým Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje priamo zo zákona,</li> <li>• odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</li> </ul>
<p><b>DATABÁZA EXTERNÝCH SUBJEKTOV</b></p> <p>Účelom spracúvania OÚ je zoznam subjektov, s ktorými prevádzkovateľ spolupracuje pri likvidácii a vymáhaní pohľadávok.</p>	<p>spracúvanie je v zmysle <b>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR</b> nevyhnutné na splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov</li> </ul>	<p>Advokáti, exekútori, zamestnanci poisťovateľov, kancelárií poisťovateľov, advokátskych kancelárií, likvidačných zástupcov</p>	<p>10 rokov</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• súd, orgány činné v trestnom konaní,</li> <li>• a ďalšie subjekty, ktorým Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje priamo zo zákona,</li> <li>• odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</li> </ul>

<p><b>HRANIČNÉ POISTENIE</b></p> <p>Účelom spracúvania OÚ je vedenie evidencie dokumentácie v rámci uzatvárania poistných zmlúv a riešenia poistných udalostí; uzatváranie poistných zmlúv hraničného poistenia.</p>	<p>spracúvanie je v zmysle <b>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR</b> nevyhnutné na splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• § 16 zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov</li> </ul>	<p>Poistník, vlastník motorového vozidla</p>	<p>10 rokov</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• súd, orgány činné v trestnom konaní,</li> <li>• a ďalšie subjekty, ktorým Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje priamo zo zákona,</li> <li>• odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</li> </ul>
<p><b>INFORMAČNÉ STREDISKO</b></p> <p>Účelom spracúvania OÚ je evidencie dokumentácie za účelom plnenie funkcie informačného strediska; poskytovanie informácií ostatným subjektom podľa zákonných pravidiel; informácie sa poskytujú z nasledovných agend: likvidačná, postihová, register vozidiel, škôd. dopravných nehôd a poistenia.</p>	<p>spracúvanie je v zmysle <b>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR</b> nevyhnutné na splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov</li> </ul>	<p>Držiteľ, vlastník motorového vozidla, poškodený, účastník dopravnej nehody, iné osoby vedené v registri</p>	<p>7 rokov odo dňa vyradenia motorového vozidla z evidencie vozidiel alebo odo dňa zániku poistenia zodpovednosti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Národná banka Slovenska, súd, orgány činné v trestnom konaní,</li> <li>• a ďalšie subjekty, ktorým Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje priamo zo zákona,</li> <li>• odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</li> </ul>
<p><b>LIKVIDAČNÁ AGENDA</b></p> <p>Účelom spracúvania OÚ je vedenie odškodňovanie oprávnených nárokov poškodených pri dopravnej nehode (mimosúdne i súdne); registrácia a likvidácia poistných udalostí a súvisiaca agenda k likvidácii.</p>	<p>spracúvanie je v zmysle <b>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR</b> nevyhnutné na splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov</li> </ul>	<p>Poškodení, účastníci dopravnej nehody, osoby zodpovedné za škodu, tretie osoby (napríklad znalci, ošetrojúci resp. posudkový lekár, svedkovia v trestnom resp. civilnom konaní a pod.)</p>	<p>7 rokov odo dňa vyradenia motorového vozidla z evidencie vozidiel alebo odo dňa zániku poistenia zodpovednosti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scaleway, Národná banka Slovenska,</li> <li>• súd, orgány činné v trestnom konaní, a iné poisťovne,</li> <li>• a ďalšie subjekty, ktorým Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje priamo zo zákona,</li> <li>• odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</li> </ul>

<p><b>POSTIHOVÁ AGENDA</b></p> <p>Účel spracúvania OÚ je Vymáhanie pohľadávok ako výsledok uplatňovania práva postihu.</p>	<p>spracúvanie je v zmysle <b>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR</b> nevyhnutné na splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich zo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov</li> </ul>	<p>Poškodení, účastníci dopravnej nehody, osoby zodpovedné za škodu, tretie osoby (napríklad znalci, ošetrojúci resp. posudkový lekár, svedkovia v trestnom resp. civilnom konaní a pod.)</p>	<p>7 rokov odo dňa vyradenia motorového vozidla z evidencie vozidiel alebo odo dňa zániku poistenia zodpovednosti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• súd, orgány činné v trestnom konaní,</li> <li>• a ďalšie subjekty, ktorým Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje priamo zo zákona,</li> <li>• odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</li> </ul>
<p><b>REGISTER DOPRAVNÝCH NEHÔD</b></p> <p>Účelom spracúvania OÚ je vedenie registra dopravných nehôd.</p>	<p>spracúvanie je v zmysle <b>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR</b> nevyhnutné na splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich zo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• § 25 zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov</li> </ul>	<p>Účastník dopravnej nehody a iné osoby vedené v registri dopravných nehôd</p>	<p>7 rokov odo dňa vyradenia motorového vozidla z evidencie vozidiel alebo odo dňa zániku poistenia zodpovednosti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• súd, orgány činné v trestnom konaní,</li> <li>• a ďalšie subjekty, ktorým Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje priamo zo zákona,</li> <li>• odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</li> </ul>
<p><b>REGISTER POISTNÝCH ZMLÚV</b></p> <p>Účelom spracúvania OÚ je programová podpora potrieb Slovenskej kancelárie poisťovateľov v oblasti evidencie zmlúv poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou vozidiel.</p>	<p>spracúvanie je v zmysle <b>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR</b> nevyhnutné na splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich zo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• § 25 zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov</li> </ul>	<p>Vlastník, držiteľ motorového vozidla, poisťovník</p>	<p>7 rokov odo dňa vyradenia motorového vozidla z evidencie vozidiel alebo odo dňa zániku poistenia zodpovednosti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• poisťovne,</li> <li>• súd, orgány činné v trestnom konaní,</li> <li>• a ďalšie subjekty, ktorým Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje priamo zo zákona,</li> <li>• odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</li> </ul>
<p><b>REGISTER ŠKÔD</b></p> <p>Účelom spracúvania OÚ je podpora prevádzkovateľa v oblasti evidencie škodových udalostí z povinne zmluvného poistenia a predchádzanie poistným podvodom; tvorí</p>	<p>spracúvanie je v zmysle <b>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR</b> nevyhnutné na splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich zo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• § 25 zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov</li> </ul>	<p>Držiteľ, vlastník, poškodený a účastník dopravnej nehody</p>	<p>7 rokov odo dňa vyradenia motorového vozidla z evidencie vozidiel alebo odo dňa zániku poistenia zodpovednosti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• poisťovne,</li> <li>• súd, orgány činné v trestnom konaní,</li> <li>• a ďalšie subjekty, ktorým Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje priamo zo zákona,</li> <li>• odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní</li> </ul>

<p>programovú podporu potrieb prevádzkovateľa v oblasti evidencie škôd poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou vozidiel.</p>				<p>zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</p>
<p><b>REGISTER VOZIDIEL</b></p> <p>Účelom spracúvania OÚ je podpora prevádzkovateľa v oblasti evidencie škodových udalostí z povinne zmluvného poistenia a predchádzanie poistným podvodom; tvorí programovú podporu potrieb prevádzkovateľa v oblasti evidencie škôd poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou vozidiel.</p>	<p>spracúvanie je v zmysle <b>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR</b> nevyhnutné na splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich zo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• § 25 zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Držiteľ, vlastník, poškodený a účastník dopravnej nehody</li> </ul>	<p>7 rokov odo dňa vyradenia motorového vozidla z evidencie vozidiel alebo odo dňa zániku poistenia zodpovednosti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• súd, orgány činné v trestnom konaní,</li> <li>• a ďalšie subjekty, ktorým Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje priamo zo zákona,</li> <li>• odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</li> </ul>
<p><b>VYMÁHANIE POHLĎÁVOK</b></p> <p>Účelom spracúvania OÚ je vedenie systému na vymáhanie pohľadávok a súvisiaca agenda s postihom; správa a vymáhanie Pohľadávok.</p>	<p>spracúvanie je v zmysle <b>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR</b> nevyhnutné na splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich zo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok,</li> <li>• zákona č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov,</li> <li>• zákona č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok,</li> <li>• zákona č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov,</li> <li>• iných právnych predpisov súvisiacich s týmto účelom.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poškodení, účastníci dopravnej nehody, osoby zodpovedné za škodu, tretie osoby (napríklad znalci, ošetrojúci resp. posudkový lekár, svedkovia v trestnom resp. civilnom konaní a pod.)</li> </ul>	<p>10 rokov</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• súd, orgány činné v trestnom konaní,</li> <li>• a ďalšie subjekty, ktorým Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje priamo zo zákona,</li> <li>• odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</li> </ul>

<p><b>PRÍSTUPOVÝ SYSTÉM</b></p> <p>Účelom spracúvania OÚ je evidencia prístupu do priestorov prevádzkovateľa a evidencia prítomnosti osôb v priestoroch budov.</p>	<p>spracúvanie je v zmysle <b>čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR</b> nevyhnutné na účely <b>oprávnených záujmov</b>, ktoré sleduje prevádzkovateľ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zamestnanci, návštevníci</li> </ul>	<p>10 rokov</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• súd, orgány činné v trestnom konaní,</li> <li>• a ďalšie subjekty, ktorým Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje priamo zo zákona,</li> <li>• odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</li> </ul>
<p><b>CALL CENTRUM</b></p> <p>Účelom spracúvania OÚ je evidencia požiadaviek zo strany volajúcich a následné vybavenie požiadaviek volajúcich.</p>	<p>spracúvanie je v zmysle <b>čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR</b> nevyhnutné na účely <b>oprávnených záujmov</b>, ktoré sleduje prevádzkovateľ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• volajúce osoby a zamestnanci</li> </ul>	<p>30 dní od uskutočnenia hovoru</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom, najmä za účelom zabezpečenia podporných administratívnych, telekomunikačných a technických služieb,</li> <li>• a ďalšie subjekty, ktorým Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje priamo zo zákona,</li> <li>• odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</li> </ul>
<p><b>POSKYTOVANIE OÚ V PRÍPADE VYŽIADANIA ORGÁNOM VEREJNEJ MOCI</b></p> <p>Účelom spracúvania OÚ je poskytovanie osobných údajov v prípade vyžiadania orgánom verejnej moci napr. ak orgány činné v trestnom konaní žiadajú o záznam z kamier, ale nie za účelom prevádzkovateľa, ale vyšetrenia vzniknutej situácie, napr. krádež.</p>	<p>spracúvanie je v zmysle <b>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR</b> nevyhnutné na splnenie <b>zákonnej povinnosti</b> prevádzkovateľa vyplývajúcej zo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zákona č. 171/1993 Z. z. o policajnom zbore,</li> <li>• zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok,</li> <li>• zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch,</li> <li>• iné právne predpisy súvisiace s týmto účelom.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• fyzická osoba, ktorej osobné údaje požadujú orgány verejnej moci</li> </ul>	<p>žiadosť o poskytnutie osobných údajov sa uchováva 5 rokov nasledujúcich po roku ktorého sa týkajú</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• súd, orgány činné v trestnom konaní, Inšpektorát práce, a ďalšie subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje priamo zo zákona,</li> <li>• odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</li> </ul>

<p><b>WF - RIADENIE DOKUMENTÁCIE</b></p> <p>Účelom spracúvania OÚ je riadenie procesov v likvidačnej a postihovej agende.</p>	<p>spracúvanie je v zmysle <b>čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR</b> nevyhnutné na účely <b>oprávnených záujmov</b>, ktoré sleduje prevádzkovateľ:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poškodení, účastníci dopravnej nehody, osoby zodpovedné za škodu, tretie osoby (napríklad znalci, ošetrojúci resp. posudkový lekár, svedkovia v trestnom resp. civilnom konaní a pod.)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>súd, orgány činné v trestnom konaní, Inšpektorát práce, a ďalšie subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje priamo zo zákona,</li> <li>odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</li> </ul>
<p><b>UPLATŇOVANIE PRÁV DOTKNUTÝCH OSÔB PODĽA GDPR</b></p> <p>Účelom spracúvania OÚ je poskytnúť informácie ohľadom spracúvania OÚ dotknutej osoby na základe jej žiadosti a viesť prehľadnú evidenciu o uplatnených právach dotknutých osôb.</p>	<p>spracúvanie je <b>v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR</b> nevyhnutné na splnenie <b>zákonnej povinnosti</b> prevádzkovateľa vyplývajúcej z GDPR a zo zákona č. 18/2018 Z. z.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>fyzické osoby – uplatňujúce práva dotknutých osôb</li> </ul>	<p>5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Úrad na ochranu osobných údajov SR,</li> <li>odborní konzultanti a poradcovia, kt. sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</li> </ul>

## 5. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE O VÁS SPRACÚVAME?

Spracúvame o Vás najmä bežné OÚ, ktoré nám poskytnete alebo ich získame z iných zdrojov, elektronicky prostredníctvom emailovej komunikácie, web stránky, poštou alebo inými prostriedkami. Prevádzkovateľ štandardne nespracúva osobitnú kategóriu OÚ.

Osobitnú kategóriu OÚ, tzv. citlivé OÚ o Vás spracúvame len v prípade poskytovania jednotlivých registrov. Spracúvanie týchto citlivých údajov zakladáme na relevantnom právnom základe v spojení s relevantnou výnimkou zo zákazu spracúvania citlivých údajov podľa čl. 9 ods. 2 GDPR.

## 6. PO AKÚ DOBU BUDEME SPRACÚVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše OÚ po stanovených lehotách okamžite vymažeme, ak nebudeme mať iný právny základ na ich ďalšie uchovávanie. Vaše OÚ uchovávame najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa OÚ spracúvajú. Pri uchovávaní OÚ sa riadime osobitnými predpismi, ktoré nám stanovujú lehoty uloženia a/alebo základnými zásadami GDPR ohľadom uchovávania a likvidácie OÚ. Ak ste nám poskytli Vaše údaje na základe súhlasu, budeme ich spracúvať len po dobu platnosti súhlasu, resp. len do jeho odvolania.

## 7. Z AKÝCH ZDROJOV TIETO INFORMÁCIE POCHÁDZAJÚ?

OÚ, ktoré o Vás spracúvame, pochádzajú od Vás a ktoré ste nám poskytli, ako napríklad v súvislosti s uzatvorením zmluvy, alebo ste nám ich oznámili v priebehu našej spolupráce.

Môžeme o Vás spracúvať OÚ ktoré sme prijali od iného zdroja, ktorým môže byť napríklad Ministerstvo vnútra SR, od rôznych poisťovateľov a pod.

Ak Prevádzkovateľ získava OÚ o DO od inej FO, táto vyhlasuje, že tak robí ako splnomocnenec/zástupca DO a/alebo má na daný úkon písomný súhlas DO. Zároveň je povinná DO, ktorých OÚ Prevádzkovateľovi poskytla, informovať o skutočnostiach spracúvania jej OÚ Prevádzkovateľom.

## 8. KTO JE PRÍJEMCOM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše OÚ poskytujeme iba v odôvodnených prípadoch a iba v nevyhnutnom rozsahu týmto kategóriám príjemcov: našim zmluvným partnerom, ktorých potrebujeme pre naše bežné fungovanie a realizáciu zmluvného vzťahu, a iným subjektom v prípadoch, kedy nám právo alebo povinnosť poskytnutia Vašich OÚ ukladajú právne predpisy alebo ak je to nutné na ochranu našich oprávnených záujmov (napr. súdom, Polícií a pod.).

Vaše OÚ môžu byť poskytnuté aj iným subjektom, ak sa domnievame, že takéto poskytnutie OÚ je v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom, ZoOOÚ alebo GDPR; alebo je to potrebné pre účely uplatňovania, založenia alebo obhajoby zákonného práva/nároku našej spoločnosti alebo je to potrebné na ochranu dôležitých záujmov našej spoločnosti alebo dôležitých záujmov inej osoby. Vaše OÚ môžeme takisto poskytnúť aj iným príjemcom, ak nám na takéto poskytnutie OÚ udelíte súhlas alebo nám na takéto poskytnutie Vašich OÚ dáte pokyn.

## 9. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE A PROFILOVANIE

Vaše OÚ nie sú a nebudú použité v rámci automatizovaného individuálneho rozhodovania, ani na profilovanie.

Za účelom Likvidačnej agendy sú Vaše osobné údaje spracúvané **automatizovanými systémami založenými na umelej inteligencii (AI modely) od spoločnosti Scaleway**, pričom k spracúvaniu dochádza výhradne na účely plnenia zmluvy a na základe zdokumentovaných pokynov od Prevádzkovateľa. Scaleway v rámci automatizovaných úkonov vykonáva automatické priradovanie typu dokumentu a ich premenovávanie. Scaleway deklaruje, že **nepristupuje k obsahu klienta a nekontroluje ho**, pokiaľ to nie je nevyhnutné pre technickú údržbu alebo na váš pokyn.

## 10. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

Vaše OÚ neposkytujeme do tretích krajín mimo EÚ nezaručujúcich primeranú úroveň ochrany OÚ okrem prípadov, kedy si takýto prenos výslovne vyžiada všeobecne záväzný právny predpis alebo rozhodnutie štátneho orgánu alebo si takýto prenos vyžiada samotná DO. Tretie krajiny sú všetky krajiny okrem členských štátov Európskej únie a krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore.

V prípade, ak si daný účel bude vyžadovať prenos OÚ do tretích krajín nezaručujúcich primeranú úroveň ochrany OÚ, zabezpečujeme primeranú úroveň ochrany OÚ nasledovnými zárukami, najmä v súlade s článkami 44 až 49 GDPR:

- štandardné zmluvné doložky ako súčasť zmluvy s obchodným partnerom z tretej krajiny,
- pri jednorazovom prenose alebo objektívnej nemožnosti použiť štandardné zmluvné doložky u príjemcu (poskytovateľ služby) sa prenos vykonáva len podľa čl. 49 ods. 1 písm. b) a c) GDPR, tzn. prenos je nevyhnutný na plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom alebo na vykonanie predzmluvných opatrení prijatých na žiadosť dotknutej osoby alebo prenos je nevyhnutný pre uzatvorenie alebo plnenie zmluvy uzatvorenej v záujme dotknutej osoby medzi Prevádzkovateľom a inou fyzickou alebo právnickou osobou, alebo
- prenos je nevyhnutný na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Zoznam tretích krajín, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany, je uvedený na webovej stránke Úradu na ochranu OÚ: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk/content/prenos-do-krajin-zarucujucich-primeranu-uroven-ochrany>. Ostatné tretie krajiny sa považujú za krajiny, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany.

## 11. AI – UMEĽÁ INTELIGENCIA

Prevádzkovateľ využívať **AI modely** s cieľom zvýšiť bezpečnosť vašich OÚ a zefektívniť proces Likvidačnej agendy, pričom využíva **automatizované systémy založené na umelej inteligencii (AI modely)**. Tieto modely slúžia výhradne na:

- Automatické začierňovanie (maskovanie) citlivých OÚ na vašich preukazoch a dokladoch totožnosti, ktoré nie sú nevyhnutné pre proces vybavenia škody.
- Automatické rozpoznávanie typov dokumentov a ich systémové premenovávanie pre rýchlejšie a presnejšie priradenie k vášmu spisu.

Pri využívaní týchto AI modelov Prevádzkovateľ uplatňuje prísnu politiku **nulového uchovávania údajov**. To v praxi znamená:

- Váš obsah (prompty, dokumenty, obrázky) sa **nepoužívajú** na tréningovanie, vylepšovanie ani učenie modelov umelej inteligencie.
- Obsah dokumentov spracúvaných AI modelom sa neukladajú, neanalyzuje ani nečíta nad rámec nevyhnutného času potrebného na vykonanie automatizovaného úkonu.
- Celý proces spracúvania AI modelmi prebieha v dátových centrách v rámci **Európskej únie (Paríž, Francúzsko)**, čím je zabezpečená plná kontrola podľa európskej legislatívy.

Vaše dokumenty sú počas celého procesu prenosu k AI modelu aj počas samotného spracúvania chránené silným **šifrovaním (TLS)**. K obsahu vašich dopytov a dokladov nemajú prístup žiadne tretie strany, iní zákazníci ani tvorcovia samotných AI modelov.

K uloženiu údajov spracúvaných AI modelom môže dôjsť len vo výnimočných prípadoch technickej chyby systému alebo podozrenia na bezpečnostný útok. V takom prípade sa dáta môžu uchovávať maximálne po dobu **dvoch týždňov**, a to výhradne na účely diagnostiky a opravy technického problému.

## 12. AKÉ MÁTE PRÁVA PRI SPRACOVANÍ VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Ak spracúvame Vaše osobné údaje **na základe výkonu nášho oprávneného záujmu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR**, máte:

- **právo namietat'** - máte právo kedykoľvek vzniesť námietku, z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie, proti spracúvaniu OÚ, ktoré sa Vás týka.

**Vaše ďalšie práva sú:**

- **právo na prístup** – môžete nás požiadať o prístup k OÚ, ktoré o Vás spracúvame. Prevádzkovateľ poskytne aj kópiu spracúvaných OÚ.

- **právo na opravu** – môžete nás požiadať o opravu nepresných alebo nekompletných OÚ, ktoré o Vás spracúvame.
- **právo na výmaz** - môžete nás požiadať, aby sme vymazali Vaše OÚ ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií: (i) OÚ už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracúvané; (ii) Vaše OÚ boli spracúvané protiprávne; (iii) Vaše OÚ musia byť vymazané k splneniu právnej povinnosti stanovenej v práve Únie alebo členského štátu, ktorá sa na Prevádzkovateľa vzťahuje.
- **právo na obmedzenie spracúvania** - môžete Prevádzkovateľa požiadať, aby obmedzil spracúvanie Vašich OÚ, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií: (i) popreli ste presnosť OÚ, a to na dobu potrebnú k tomu, aby Prevádzkovateľ mohol presnosť OÚ overiť; (ii) spracovanie Vašich OÚ je protiprávne, ale odmietate výmaz týchto údajov a namiesto toho žiadate o obmedzenie ich použitia; (iii) prevádzkovateľ už OÚ nepotrebuje na účely spracovania, ale Vy ich požadujete na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov; (iv) vzniesli ste námietku proti spracovaniu Vašich OÚ podľa čl. 21 ods. 1 GDPR, kým nebude overené, že oprávnené dôvody Prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.
- **právo na prenosnosť údajov** – ak spracúvame Vaše OÚ na základe Vášho súhlasu alebo preto, že je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, a zároveň ide o spracúvanie automatizovanými prostriedkami spracúvania, máte právo získať OÚ, ktoré sa Vás týkajú, a ktoré ste poskytli Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte s tým, že týmto právom nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb.
- **právo podať sťažnosť** – máte právo podať sťažnosť u dozorujúceho orgánu, ktorým je Úrad na ochranu OÚ Slovenskej republiky, [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk).

### 13. AKO SI MÔŽE DOTKNUTÁ OSOBA UPLATNIŤ SVOJE PRÁVA?

DO si môže uplatniť svoje práva ústne, písomne alebo elektronicky, cez vyššie uvedené kontaktné údaje. Bez zbytočného odkladu Vám poskytneme informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe Vašej žiadosti, najneskôr do jedného mesiaca od doručenia Vašej žiadosti. Prevádzkovateľ môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti DO, ak má oprávnené pochybnosti o totožnosti fyzickej osoby, ktorá si uplatnila svoje práva prostredníctvom žiadosti o výkon práva DO. Je povinnosťou Prevádzkovateľa zabrániť poskytnutiu OÚ neoprávnenej osobe. V prípade, že túto lehotu budeme v odôvodnených prípadoch potrebovať predĺžiť, budeme Vás o tom včas informovať. Ak by bola žiadosť o výkon práv DO zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä v dôsledku jej opakujúcej sa povahy, môžeme odmietnuť vybaviť Vašu žiadosť alebo môžeme od Vás požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci naše administratívne náklady na jej vybavenie.